

Правила проживания в Отеле Vostok Уважаемый гость!

Прием, проживание и размещение Гостей в Отеле осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1, Правилами противопожарного режима в РФ, утвержденными Постановлением правительства от 25 апреля 2012 г. N 390 «О противопожарном режиме», ФЗ от 23.02.2013 № 15ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего и табачного дыма и последствий потребления табака».

1. Режим работы отеля – круглосуточный. Установленный в Отеле расчетный час – 12:00.
 - Ранний заезд в Отель до расчетного часа (с 0:00 до 12:00) – дополнительная услуга, предоставляемая при наличии свободных номеров. За данную услугу взимается оплата, равная 50% стоимости одних суток для указанного типа номера.
 - При проживании не более суток, плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа. В случае освобождения номера после 12:00 до 18:00 взимается почасовая оплата, после 18:00 до 24:00 взимается оплата равная 50% стоимости одних суток, после 24:00 – 100% стоимости одних суток.
 - В случае отказа Гостя от размещения в день поселения возврат полной суммы производится, если Гость обратился в службу приема и размещения в течение первого часа после поселения и не воспользовался номером. При обращении более часа спустя после поселения возврат оплаты не производится.
 - Продление проживания осуществляется при наличии свободных номеров, о своем намерении продлить проживание Гость обязан сообщить за сутки.
2. Завтрак сервируется с 7:00 до 10:00 в ресторации V safe на первом этаже.
3. При размещении в Отеле Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения паспорт (военнослужащим – военный билет). Иностранцы предъявляют паспорт, миграционную карту, визу на основании Федерального закона «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ» от 18.07.2006 № 109-ФЗ.
4. По просьбе Гостя, разрешается нахождение в номере его посетителям с 8:00 до 23:00 с обязательной регистрацией в журнале посещений у службы охраны и при наличии документов, удостоверяющих личность.
5. В целях надежного и комфортного проживания, мы убедительно просим наших Гостей:
 - соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок;
 - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прејскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;
 - нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги;
 - сдавать ценные вещи на хранение представителю Отеля или воспользоваться сейфом в номере.
- В Отеле запрещается:
 - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им электронный ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, наркотические и радиоактивные вещества, психотропные лекарственные средства;
 - употреблять, хранить и распространять наркотические и психотропные лекарственные средства;
 - заселяться в номер с животными, птицами, рептилиями;
 - находиться в состоянии алкогольного опьянения;
 - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
 - переставлять мебель в номере;
 - курить на всей территории Отеля (ФЗ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего и табачного дыма и последствий потребления табака»).
6. За нарушение правила о запрете курения Администрация Отеля имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, который пойдет на очистку помещения и воздуха от мусора, запаха дыма в соответствии с п.1, п.4 ст.426 ГК РФ, п.16, п.19 Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ.
7. Отель имеет право отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа.
8. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке с Гостем, не соблюдающим настоящие правила.
9. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Отеля и выдается по требованию Гостя.
10. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.
11. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, Отель ответственности не несет. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите об этом администрации для принятия необходимых мер.
12. Настоящие Правила распространяются на всех Гостей Отеля.

**Расписываясь в карте гостя и анкете при размещении в Отеле, Гость принимает условия данных правил.
Желаем приятного проживания и будем рады видеть Вас снова!**