

## Правила проживания в Отеле Vostok

Прием, проживание и размещение Гостей в Отеле осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1, Правилами противопожарного режима в РФ утвержденными Постановлением правительства от 25.04.2012 N 390 «О противопожарном режиме».

**1. Режим работы отеля – круглосуточный. Размещение в отеле преимущественно одноместное или семейное.**

Установленный в Отеле расчетный час – 12:00 ч.

- ✓ плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом;
  - ✓ при проживании менее суток, плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа;
  - ✓ при размещении Гостя с 0 часов 00 минут до расчетного часа, плата за проживание взимается в размере 50% стоимости одних суток для соответствующего типа номера, в случае если Гость планирует проживать сутки и более;
  - ✓ в случае задержки выезда Гостя после расчетного часа, с 12.00 до 24.00, за проживание взимается плата равная 50% стоимости одних суток, после 24:00 – 100% стоимости одних суток от стоимости пакетного предложения;
  - ✓ время заезда в Отель 14:00, время выезда из Отеля 12:00 местного времени;
  - ✓ в случае отказа Гостя от размещения в день поселения, возврат полной суммы производится, если Гость обратился в службу приема и размещения в течение первого часа после поселения и не воспользовался номером. При обращении более часа спустя после поселения, возврат оплаты не производится;
  - ✓ продление проживания осуществляется при наличии свободных номеров, о своем намерении продлить проживание Гость обязан сообщить за сутки службе приема и размещения;
  - ✓ в случае незаезда или отмены бронирования менее чем за одни сутки, до планируемой даты заселения, взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости одних суток проживания в номере, выбранной категории;
  - ✓ при бронировании/заселении Отель не гарантирует предоставление конкретного номера (авторского, с индивидуальной системой кондиционирования и т.п.), а гарантирует предоставление номера, соответствующей категории, оснащенного в соответствии с требованиями законодательства («Положение о классификации гостиниц», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1860;
- 2.** При размещении в Отель Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения документ удостоверяющий личность, для заселения несовершеннолетних граждан дополнительно предъявляется письменное согласие законных представителей (одного из них). Иностранец Гость предъявляет, документ удостоверяющий личность и признаваемый Российской Федерацией в этом качестве документ, миграционную карту, визу (ФЗ о «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ» от 18.07.2006 № 109-ФЗ).
- 3.** По просьбе Гостя, разрешается нахождение в номере его посетителей с 8-00 до 23-00, с обязательной регистрацией в журнале посещений у службы охраны и при наличии документов, удостоверяющих личность.
- 4.** В целях безопасного и комфортного проживания, убедительно просим наших Гостей:
- ✓ соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок; правила пожарной безопасности;
  - ✓ при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
  - ✓ возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта на порчу гостиничного имущества»;
  - ✓ нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
  - ✓ своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги;
  - ✓ сдать крупногабаритные вещи в камеру хранения Отеля. Камера хранения предоставляется гостям бесплатно на период проживания и до 23:59 после расчетного часа.
- 5.** В Отеле запрещается:
- ✓ оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им электронный ключ от номера;
  - ✓ хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
  - ✓ употребление, хранение и распространение наркотических и психотропных лекарственных средств;
  - ✓ заселение в номер с животными, птицами, рептилиями и пр.;
  - ✓ находиться в состоянии алкогольного опьянения;
  - ✓ пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
  - ✓ передвигаться по зданию отеля на средствах передвижения: гироскутер, моноколесо, сегвей, трициклопод, электроскейты, электроскейтборды, и т.п., за исключением средств передвижения для людей с ограниченными возможностями здоровья;
  - ✓ переставлять мебель в номере;
  - ✓ повреждать, сдвигать, перемещать и производить прочие подобные действия, в отношении экспонатов музейной экспозиции Отеля;
  - ✓ курить на всей территории Отеля (ФЗ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего и табачного дыма и последствий потребления табака»).
- 6.** За нарушение правила о запрете курения Администрация Отеля имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 1500 (одной тысячи пятисот) рублей, который пойдет на очистку помещения и воздуха от мусора, запаха дыма (ч.1 ст.426 Гражданского кодекса РФ от 30.11.1994 N51-ФЗ, п.6 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ).
- 7.** В случае нарушения правил обращения с экспонатами музейной экспозиции, Администрация Отеля имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5000 (пяти тысяч) рублей. В случае причинения ущерба экспонатам, что привело к их повреждению и (или) утрате, с Гостя взыскивается сумма нанесенного Отелю ущерба, в соответствии с «Прейскурантом на порчу экспонатов музейной экспозиции Отеля».
- 8.** Отель имеет право отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа.
- 9.** Счет-фактура и акт выполненных работ предоставляется юридическим лицам при оплате по безналичному расчету. В случае оплаты проживания наличными денежными средствами или с использованием банковской карты, счет-фактура и акт выполненных работ не выдаются.
- 10.** Если Гость отказался от оплаченной им услуги, по независящим от Отеля причинам и не предупредил об этом за 24 часа до расчетного часа, возврат денежных средств не производится.
- 11.** Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке с Гостем, не соблюдающим настоящие правила.
- 12.** В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите об этом администрации для принятия необходимых мер.
- 13.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.
- 14.** Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Отеля и выдается по требованию Гостя.
- 15.** Настоящие Правила распространяются на всех Гостей Отеля.

**Расписываясь в Анкете, Гость при размещении в Отеле, принимает условия данных Правил.**