

Правила проживания

1. Режим работы Отеля – круглосуточный.
 - ✓ Установленный в Отеле расчетный час – 12:00 ч.
 - ✓ плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом;
 - ✓ при проживании менее суток, плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа;
 - ✓ при размещении Гостя с 0 часов 00 минут до расчетного часа, плата за проживание взимается в размере 50% стоимости одних суток для соответствующего типа номера, в случае если Гость планирует проживать сутки и более;
 - ✓ в случае задержки выезда Гостя после расчетного часа, с 12.00 до 24.00, за проживание взимается плата равная 50% стоимости одних суток, после 24:00 – 100% стоимости одних суток от стоимости пакетного предложения;
 - ✓ время заезда в Отель 14:00, время выезда из Отеля 12:00 местного времени;
 - ✓ в случае отказа Гостя от размещения в день заселения, возврат полной суммы производится при условии: обращения в службу приема и размещения в течение первого часа после заселения и не пользования номером. При обращении после заселения позднее одного часа, возврат оплаты производится за вычетом фактически понесенных расходов Отеля;
 - ✓ продление проживания осуществляется при наличии свободных номеров, о своем намерении продлить проживание Гость обязан сообщить за сутки в службу приема и размещения;
 - ✓ в случае незаезда или отмены бронирования после наступления дня заезда (00:00 часов), взимается плата в размере 100% стоимости забронированного номера за сутки.
 - ✓ при бронировании/заселении Отель не гарантирует предоставление конкретного номера (авторского, с индивидуальной системой кондиционирования и т.п.), а гарантирует предоставление номера, соответствующей категории, оснащенного в соответствии с требованиями законодательства РФ;
2. При размещении в Отель Гостю необходимо предъявить в службу приема и размещения документ удостоверяющий личность, для заселения несовершеннолетних граждан дополнительно предъявляется письменное согласие законных представителей. Иностранному Гостю предъявляется документ удостоверяющий личность и признаваемый Российской Федерацией в этом качестве документ, миграционную карту, визу и т.п.
3. По просьбе Гостя, разрешается нахождение в номере его посетителей с 8-00 до 23-00, с обязательной регистрацией в журнале посещений у службы охраны и при наличии документов, удостоверяющих личность.
4. Размещение Гостей с домашними животными допускается в порядке и на условиях, установленных Правилами проживания Гостей с животными на территории ООО «ГК «Восток».
5. В целях безопасного и комфортного проживания, убедительно просим наших Гостей:
 - ✓ соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок; правила пожарной безопасности;
 - ✓ при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
 - ✓ возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля на основании «Прейскурантом цен на возмещение ущерба при порче имущества отеля «Восток»;
 - ✓ нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
 - ✓ своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные дополнительные услуги;
 - ✓ сдать крупногабаритные вещи в камеру хранения Отеля. Камера хранения предоставляется Гостям бесплатно на период проживания и до 23:59 после расчетного часа.
6. В Отеле запрещается:
 - ✓ оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им электронный ключ от номера;
 - ✓ доставлять в номера постояльцев посылки, напитки, еду и т.п. представителями служб доставки;
 - ✓ хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
 - ✓ употребление, хранение и распространение наркотических и психотропных лекарственных средств;
 - ✓ пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
 - ✓ передвигаться по зданию Отеля на средствах индивидуальной мобильности за исключением средств передвижения для людей с ограниченными возможностями здоровья;
 - ✓ переставлять мебель в номере; повреждать, сдвигать, перемещать и производить прочие подобные действия, в отношении экспонатов музейной экспозиции Отеля;
 - ✓ курить на всей территории Отеля. За нарушение правила о запрете курения администрация Отеля имеет право взыскать с Гостя расходы в размере 1500 (одной тысячи пятьсот) рублей на очистку помещения и воздуха от мусора, запаха дыма.
7. В случае причинения ущерба экспонатам, с Гостя взыскивается денежная сумма, в соответствии с «Прейскурантом цен на возмещение ущерба при порче имущества отеля «Восток».
8. Отель имеет право отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения в соответствии с п.48 Правил Предоставления гостиничных услуг, без дополнительного объяснения причин в момент отказа.
9. Счет-фактура и акт выполненных работ предоставляется юридическим лицам при оплате по безналичному расчету. В случае оплаты проживания наличными денежными средствами/ банковской картой, счет-фактура и акт выполненных работ не выдаются.
10. Если Гость отказался от оплаченной им услуги, по независящим от Отеля причинам и не предупредил об этом за 24 часа до расчетного часа, возврат денежных средств не производится.
11. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке с Гостем, не соблюдающим настоящие правила.
12. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите об этом администрации Отеля для принятия необходимых мер.
13. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.
14. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Отеля и выдается по требованию Гостя.
15. Настоящие Правила утверждены приказом уполномоченного руководителя и распространяются на всех Гостей Отеля.

Расписываясь в Анкете при заселении, Гость принимает условия данных Правил проживания в Отеле.